**ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Nómina del Grupo

* Ñacato Mirley
* Torres Melany
* González Gael

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

**Proceso:**

1. **ANTECEDENTES**

**Nombre completo dl local: Brisa de mujer**

**Área de trabajo**: Gestor de Ventas

**Nombre del/a Administrador:** Pilar Patiño

**Competencias:** Nuestra cliente, lleva el control y administración del inventario de productos de perfumería y cosmética, actualización de stock, registro de ventas, reposición de productos agotados, gestión de pedidos de proveedores y atención a consultas de disponibilidad y atención al cliente

1. **DESARROLLO**

Analisis situational – FODA

|  |  |
| --- | --- |
| **FORTALEZAS** | |
| F1 | Variedad de productos disponibles que permite atraer a distintos tipos de clientes. |
| F2 | Conocimiento profundo del catálogo por parte de la encargada, lo que facilita la reposición y asesoría |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEBILIDADES** | |
| D1 | La gestión actual del inventario se realiza en hojas de cálculo, lo que puede generar errores y desactualización. |
| D2 | No existe un registro automatizado de ventas vinculado al inventario, lo que dificulta el control de stock en tiempo real |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPORTUNIDADES** | |
| O1 | Implementar un sistema automatizado puede mejorar el control del inventario y aumentar la satisfacción del cliente. |
| O2 | Posibilidad de expandir el negocio a ventas en línea, integrando el sistema con un catálogo digital. |

|  |  |
| --- | --- |
| **AMENAZAS** | |
| A1 | Pérdida de productos por errores manuales en el conteo o por no detectar robos o vencimientos a tiempo. |
| A2 | Competencia con grandes cadenas que ya cuentan con sistemas avanzados de gestión e-commerce e inventario.. |

1. **PREGUNTAS**

**Preguntas acerca del contexto:**

* ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?

**FODA:**

* Cuál considera que una de las fortalezas de la urbanización que las diferencia de otra
* Cuál cree que es una de sus debilidades
* Cual es uno de los aspectos que puede mejorar

1. **Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas**

**CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **NECESIDADES** | **EXPECTATIVAS** |
| Dueño | * Control manual de finanzas * Control manual del inventario | * Digitalizar el control de contabilidad * Llevar el control de ventas * Automatizar el gestor de inventario |
|  |  |  |